**CARTA RECLAMANDO DE VÍCIO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO**

        De: **CONTRATANTE**  
        Para: **CONTRATADO**  
         
        **NESTA   
        REF.: RECLAMAÇÃO DE VÍCIO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO**  
         
         
        Prezado Senhor **CONTRATADO**:   
         
        Em (xxx), foi assinado o contrato de prestação de serviço entre **CONTRATANTE** e **CONTRATADO**, onde ficou estabelecido que este último realizaria o seguinte serviço: (xxx) (Descrever o serviço objeto do contrato).  
         
        Entretanto, verificou-se vício na prestação de serviço contratada, vez que (xxx) (Descrever qual foi o vício, demonstrando o descumprimento do contrato).  
         
        Em razão disso, venho por meio desta solicitar (xxx) (Escolher uma das hipóteses previstas no Código de Defesa do Consumidor**1**).  
         
        Caso isto não seja feito no prazo de (xxx) dias, o **CONTRATANTE** informa que buscará as vias judiciais para proteger seu direito.  
         
        Sem mais  
         
        Assino a presente  
         
        (Local, data e ano)  
         
        (Nome e assinatura do Contratante)  
          
        \_\_\_\_\_\_\_\_   
        *Nota:****1.****Art. 20, I, II e III, da Lei nº 8.078/90.*