**CARTA RECLAMANDO DE VÍCIO EM PRODUTO ADQUIRIDO**

        De: **COMPRADOR**  
        Para: **VENDEDOR**  
         
        **NESTA   
        REF.: RECLAMAÇÃO DE VÍCIO EM PRODUTO ADQUIRIDO**  
         
         
        Prezado Senhor **VENDEDOR**:   
         
        No dia (xxx), eu, o **COMPRADOR**, adquiri o produto (xxx) (Descrever o produto), na loja (xxx) (Nome do Vendedor), de propriedade do **VENDEDOR**, conforme nota fiscal nº (xxx).  
         
        No momento em que fui utilizar o produto, detectei o seguinte problema: (xxx) (Descrever o problema no produto).  
         
        Em razão disso, venho por meio desta solicitar, no prazo de 30 (trinta) dias**1**, o saneamento do vício no dectado.  
         
        Caso isto não seja feito, o **COMPRADOR** informa desde já que optará por uma das medidas previstas no Art. 18, §1º, I a III, da Lei nº 8.078/90.  
         
        Sem mais  
         
        Assino a presente  
         
        (Local, data e ano)  
         
        (Nome e assinatura do Comprador)  
          
        \_\_\_\_\_\_\_\_   
        *Nota:****1.****Art. 18, § 1º, da Lei nº 8.078/90.*