**CARTA RECLAMANDO DE DESCUMPRIMENTO DE OFERTA OU PUBLICIDADE**

        De: **COMPRADOR**
        Para: **VENDEDOR**

        **NESTA
        REF.: RECLAMAÇÃO DE DESCUMPRIMENTO DE OFERTA OU PUBLICIDADE**

        Prezado Senhor **VENDEDOR**:

        No dia (xxx), eu, o **COMPRADOR**, adquiri o produto (xxx) (Descrever o produto), na loja (xxx) (Nome do Vendedor), de propriedade do **VENDEDOR**, conforme nota fiscal nº (xxx), impulsionado por publicidade, em que se informava que o produto teria o seguinte benefício (xxx) (Especificar o objeto da oferta, ou seja, a qualidade, a quantidade, etc.)

        No entanto, no momento em que fui utilizar o produto, percebi que ele não possuía o benefício que foi anunciado pelo **VENDEDOR**, configurando-se propaganda enganosa realizada por este.

        Em razão disso, venho por meio desta solicitar, no prazo de (xxx) dias, (xxx) (Especificar uma das hipóteses facultativas ao Comprador previstas no Código de Defesa do Consumidor**1**).

        Caso isto não seja feito, o **COMPRADOR** informa desde já que tomará as medidas judiciais cabíveis no caso para resguardar seu direito.

        Sem mais

        Assino a presente

        (Local, data e ano)

        (Nome e assinatura do Comprador)

        \_\_\_\_\_\_\_\_
        *Nota:****1.****Artigo 35, da Lei 8.078/90*